

Politique SMI Amendis : Qualité, Sécurité, Environnement et Sécurité de l'Information

Chères Collaboratrices, Chers Collaborateurs,

Tanger, le 26 décembre 2024

La Qualité, la Sécurité, l'Environnement et la sécurité d'information sont des thèmes prioritaires sur lesquels Amendis porte une attention particulière. L'évolution du contexte et les exigences grandissantes de nos clients institutionnels et nos parties intéressées pertinentes conditionnent notre système de management intégré sur lequel nous nous appuyons depuis plusieurs années, dans une logique d'amélioration continue de nos performances et nous conduisent à repenser en permanence notre objectif d'entreprise.

Dans ce cadre, Amendis s'est engagée dans un grand chantier d'amélioration et de modernisation de ses processus, visant l'amélioration continue de la qualité de nos services, la prévention des préjudices personnels, l'atteinte à la santé et la sécurité de nos salariés et celle des tiers, la protection de l'environnement y compris la prévention de la pollution en relation avec l'ensemble de nos activités, produits et services ainsi qu'à la protection des données traitées au sein de notre système d'information contre l'ensemble des menaces possibles, de façon à les réduire à un niveau acceptable, à assurer la continuité de nos activités et satisfaire les attentes des parties prenantes.

Nous avons identifié **13 axes stratégiques** découlant de notre politique SMI Qualité, Sécurité Environnement et Sécurité d'Information, en cohérence avec notre contexte local et les orientations globales de notre Groupe :

- >1 Respecter les engagements de la convention de gestion déléguée qui nous lie aux communes et veiller à la recherche constante de la conformité légales, réglementaires et normatives obligatoires applicables et en vigueur au Maroc et aux autres exigences des parties intéressées auxquelles nous avons souscrit.
- >2 Satisfaire les exigences de l'ensemble de nos clients donneurs d'ordre, usagers des services délégués et autres parties intéressées pertinentes ;
- >3 Améliorer en continu nos processus opérationnels, supports, externalisés, nos technologies notre savoir-faire et notre sécurité d'information afin de renforcer l'efficacité et la performance de notre entreprise et de favoriser sa croissance.
- >4 Développer les connaissances, les compétences et l'engagement des femmes et des hommes d'Amendis, dans un cadre de travail moderne, performant, sécurisé et respectueux de l'environnement. De même, il convient d'instaurer une culture de sécurité d'information à travers la formation et la sensibilisation de tous les collaborateurs Amendis et de nos sous-traitants afin de s'assurer que chacun possède les connaissances et les compétences nécessaires pour accomplir son travail en toute sécurité et en respectant l'environnement, les procédures et les directives de notre entreprise ;
- >5 Être une entreprise de référence et d'excellence dans le domaine de la gestion des services publics locaux, tant au niveau national qu'international, veillant constamment à la satisfaction des parties intéressées pertinentes ;
- >6 Procurer des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail, éliminer les dangers et réduire les risques liés à la santé et sécurité au travail et veiller à la prévention de la pollution (déversement contrôlé ou accidentel, bruit, odeurs) ;
- >7 Communiquer l'information requise y compris la politique SMI ,Qualité Sécurité Environnement et sécurité d'information aux salariés, aux sous-traitants et aux clients et parties intéressées pertinentes suite à leurs demandes ;
- >8 Préserver les ressources en eau pour faire face à la rareté des ressources et maîtriser nos consommations en énergie et en matière première afin de contribuer à la réduction des impacts du changement climatique ;
- >9 Mettre en place une politique de sensibilisation et de conseil aux industriels pour éviter les rejets liquides toxiques dans le réseau public d'assainissement ;
- >10 Contribuer à la protection de l'environnement y compris la prévention de la pollution de l'air, la gestion des déchets générés par nos activités, l'amélioration continue de la qualité sanitaire des populations, de la qualité des plages et des eaux de baignade ;
- >11 Promouvoir notre responsabilité sociétale à travers la participation aux projets de développement économique et aux actions citoyennes, sociales et environnementales en réponse aux attentes de la société civile ;
- >12 Consulter et faire participer les travailleurs et leurs représentants dans l'amélioration de la performance santé sécurité au travail ;
- >13 Mettre en place des mesure techniques, managériales, administratives et juridiques pour la protection de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité du patrimoine informationnel d'Amendis.

Notre démarche SMI, Qualité, Sécurité, Environnement et Sécurité d'information s'inscrit dans une dynamique de certification intégrée selon les normes internationales ISO 9001, ISO 45001, ISO 27001 et ISO 14001 sur tous les périmètres de la gestion déléguée. Notre politique SMI constitue la base de notre système de management intégré, elle est revue annuellement pour assurer sa concordance par rapport à l'évolution du contexte, des exigences de nos clients et des autres parties intéressées pertinentes.

Je m'engage à faire appliquer notre système de management SMI et à mettre tout en œuvre afin de contribuer activement à son développement et à son amélioration continue. Pour mener à bien notre volonté, je m'engage à doter l'entreprise des ressources adéquates afin qu'elle puisse s'appuyer sur des équipes motivées et performantes. Dans ce cadre, je compte sur l'implication et l'engagement de chacun d'entre vous pour collaborer et adhérer à cette démarche et d'œuvrer au quotidien en faveur de l'amélioration continue de notre SMI en vue de satisfaire nos clients et nos parties intéressées pertinentes.

Le respect de ces engagements permettra à Amendis d'être une entreprise proactive et reconnue comme acteur régional de référence pour l'excellence de la qualité de ses services, de sa politique de prévention santé et sécurité au travail pour ses collaborateurs et les tiers, de son souci permanent de protection de l'environnement et de sa politique de la sécurité de l'information. En outre, ces engagements contribueront à créer une dynamique visant à renforcer notre image d'entreprise éco-citoyenne auprès de nos clients et parties intéressées pertinentes.

Denis REBOUL
Directeur Général