

سياسة نظام التدبير المندمج لأمانديس : الجودة والسلامة والبيئة والأمن المعلوماتي

أعواننا الأعزاء،

طنجة، 26 دجنبر 2024

إن الجودة والسلامة والبيئة والأمن المعلوماتي كانت دائما من أولويات أمانديس وتولي لها اهتماما خاصا. إن تطور السياق والطلبات المتزايدة لزبائننا المؤسساتيين وللأطراف المعنية ذات الصلة، يحدد نظام ادارتنا المندمج والذي نعتمد عليه منذ عدة سنوات وفقا لمنطق التحسين المستمر لأدائنا مما يقودنا إلى إعادة التفكير باستمرار في هدف شركتنا.

في هذا الإطار، انخرطت أمانديس في ورش كبير لتحسين وتطوير عملياتها، بهدف التحسين المستمر لجودة خدماتنا والوقاية من الإصابات الشخصية والأضرار الصحية وسلامة موظفينا وألغير، فضلا عن حماية البيئة والحد من أخطار التلوث التي تتعلق بسائر أنشطتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. بالإضافة لحماية المعطيات المعالجة على مستوى نظامنا للمعلوماتي من جميع التهديدات المحتملة، بطريقة تهدف الى تقليصها إلى مستوى مقبول وضمان استمرارية أنشطتنا، وتلبية توقعات الأطراف المعنية ذات الصلة.

لقد حددنا **13 هدفا محوريا** مستمدا من سياستنا لنظام التدبير المندمج، الجودة والسلامة والبيئة والأمن المعلوماتي استجابة للسياق المحلي والتوجهات الإستراتيجية لمجموعتنا :

<1 احترام تعهدات اتفاقية التدبير المفوض التي تربطنا بجماعات نطاق التدبير المفوض وضمان البحث المستمر عن التطابق التنظيمي للمتطلبات المغربية المعمول بها في اطار المقتضيات القانونية والتنظيمية والمعيارية الملزمة وغيرها من الشروط التي تعهدنا بها للأطراف المعنية ذات الصلة ؛

<2 الإستجابة لشروط زبائننا من سلطات محلية ومستعملي خدمات التدبير المفوض والأطراف المعنية ذات الصلة؛

<3 التحسين المستمر لصيروراتنا العملية والداعمة وكذا تحسين تكنولوجياتنا وخبرتنا وامننا المعلوماتي وذلك من أجل تعزيز فعالية أداء مقالوتنا وتسريع وتيرة تطويرها ؛

<4 تطوير المعرفة والمهارات والالتزام لرجال ولنساء أمانديس، في بيئة عمل حديثة وفعالة وأمنة وصديقة للبيئة. وكذا انشاء ثقافة حماية المعلومات عبر تكوين و تحسيس جميع مستخدمي أمانديس و المومنين والمتعهدين. لضمان توفر كل واحد على المعرفة والمهارات اللازمة لأداء وظيفته بكل أمان مع احترام البيئة وإجراءات وتوجهات شركتنا؛

<5 تموقع أمانديس على الصعيد الوطني والدولي كشركة متفوقة وذات مرجعية في مجال تدبير الخدمات العمومية المحلية ساعية دائما لإرضاء الأطراف المعنية ذات الصلة؛

<6 توفير ظروف عمل آمنة وصحية للوقاية من اصابات العمل والامراض، القضاء على المخاطر، وتقليل المخاطر على الصحة والسلامة في مكان العمل وكذا أضرار التلوث (تصريفات مراقبة أو عرضية، روائح، ضجيج)؛

<7 الإخبار بالمعلومات المطلوبة بما في ذلك سياسة نظام التدبير المندمج للجودة والسلامة والبيئة والأمن المعلوماتي، كل من العمال والزبناء والمومنين والأطراف المعنية ذات الصلة وذلك حسب طلبهم ؛

<8 المحافظة على الموارد المائية والتمكن من التحكم في إستهلاكنا للطاقة والموارد الأولية من أجل المساهمة في التقليل من آثار التغيرات المناخية ؛

<9 وضع سياسة التحسيس والتوصية للصناعيين من أجل تفادي رمي النفايات السائلة السامة في الشبكة العمومية للتطهير السائل؛

<10 المشاركة في حماية البيئة بما في ذلك الوقاية من التلوث وخصوصا تلوث الهواء و تدبير النفايات الناتجة عن أنشطتنا والتحسين المستمر لجودة الصحة للسكان وجودة الشواطئ ومياه الاستحمام ؛

<11 تعزيز مسؤوليتنا المجتمعية من خلال المشاركة في مشاريع التنمية الاقتصادية والأنشطة المواطنة والاجتماعية والبيئية استجابة لتطلعات المجتمع المدني؛

<12 التشاور والمشاركة للعمال وممثليهم في تحسين اداء الصحة والسلامة في مكان العمل؛

<13 وضع تدابير تقنية وتنظيمية وإدارية وقانونية لحماية سرية وسلامة وجاهزية الموروث الإعلامي لأمانديس

إن نهج نظام التدبير المندمج لأمانديس للجودة والسلامة والبيئة والأمن المعلوماتي يدخل ضمن دينامية الإشهاد المندمج وفقا للمعايير الدولية ايزو 9001 وايزو 45001 وايزو 27001 وايزو 14001 ، ويشمل كل نطاق التدبير المفوض.

تشكل سياستنا نظام التدبير المندمج للجودة والسلامة والبيئة والأمن المعلوماتي أساس نظام ادارتنا المتكامل. وتتم مراجعتها سنويا لضمان مطابقتها مع تغيرات السياق، ومع متطلبات زبائننا والأطراف المعنية ذات الصلة.

أتعهد بتطبيق نظامنا للتدبير المندمج للجودة والسلامة والبيئة والأمن المعلوماتي، وبذل كل جهد ممكن للمساهمة الفعالة في تطويره وتحسينه المستمر. ولكي ننفذ إرادتنا، فإنني أتعهد بتزويد الشركة بالموارد الكافية حتى تتمكن من الاعتماد على فرق محفزة وذوي كفاءة. وفي هذا السياق، فإنني أعتمد على انخراط والتزام كل واحد منكم بفهم هذا المنهج والتعاون والانضمام إلى هذا النهج من أجل التحسين المستمر لأداء نظامنا للتدبير المندمج للجودة والسلامة والبيئة والأمن المعلوماتي وذلك من اجل الإرضاء المستمر لزبائننا والأطراف المعنية ذات الصلة.

احترام هذه الإلتزامات تجعل من أمانديس مقابلة استباقية ومعترفا بها كفاعل جهوي ذي مرجعية وذلك لتمييز جودة خدماتها وللحماية من الصدمات والامراض المتصلة بالعمل ولاهتمامها المتواصل بالحفاظ على البيئة ولسياستها للأمن المعلوماتي. إن اتباع هذا الإتجاه الديناميكي يمكننا من تعزيز صورة شركتنا الإيكو-مواطنة اتجاه زبائننا والأطراف المعنية ذات الصلة.

دينيس روبول
المدير العام